

Datenschutzerklärung

ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

Anbieter: Die Organisation, deren Dienste der Verbraucher über Subscription Cancel kündigen möchte. Auch „Organisation“ genannt.

Angebote Dienstleistungen: Die verschiedenen Abonnements und Verträge, die der Verbraucher über subscriptioncancel.com kündigen kann. Auch „Services“ oder „Angebote“ genannt.

AVG / GDPR / DSGVO: Allgemeine Datenschutzverordnung der Europäischen Union, in Kraft seit dem 25. Mai 2018.

Zahlungsinformationen: Alle Daten, die für die Durchführung einer Zahlung erforderlich sind (z. B. IBAN, Name des Kontoinhabers), ausgenommen PIN-Codes.

Verbraucher: Eine natürliche Person, die nicht im Rahmen einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Cookies: Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden, um die Nutzung der Webseite zu ermöglichen oder zu verbessern.

Direct Marketing: Jede direkte Ansprache zur Bewerbung von Produkten oder Dienstleistungen.

Widerspruch: Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der gesetzlichen Fristen eine erteilte Zustimmung oder einen Vertrag zu widerrufen.

Vereinbarung: Ein Vertrag zwischen subscriptioncancel.com (Subscription Cancel LTD) und dem Verbraucher über die Nutzung der Kündigungsdienste.

Persönliche Daten: Informationen, die auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person bezogen sind (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Kundennummer).

Privatleben: Individueller Schutz personenbezogener Informationen vor dem Zugriff unbefugter Dritter.

ARTIKEL 2 – EINLEITUNG

Die Privatsphäre unserer Nutzer hat für uns höchste Priorität. Wir legen großen Wert auf Transparenz und informieren Sie daher offen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

In dieser Datenschutzerklärung zeigen wir Ihnen:

- welche Daten wir verarbeiten,
- zu welchem Zweck wir diese verarbeiten,
- auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt,
- wie lange wir Daten speichern,
- welche Rechte Sie bezüglich Ihrer Daten haben.

subscriptioncancel.com hält sich an die DSGVO (GDPR/AVG), die seit Mai 2018 in der gesamten EU gilt und den Schutz personenbezogener Daten stärkt.

Unser Datenschutzversprechen:

- Wir speichern keine Zahlungsinformationen dauerhaft.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nie ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter.

- Wir speichern nur Daten, die für die Erstellung und Übermittlung Ihres Kündigungsschreibens notwendig sind.
- Inhalte Ihrer Kündigung – einschließlich Unterschrift – werden nach einem Jahr automatisch gelöscht.
- Sie erhalten keine Newsletter von uns.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Dienste der Webseite subscriptioncancel.com.

Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6(1) lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht.

ARTIKEL 3 – DER VERANTWORTLICHE FÜR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Subscription Cancel LTD
Geschäftsführer: S. Akinci
Sofroniy Vrachanski 8, floor 2
9000 Varna, Bulgarien (EU)
UIC: 208783283
Support-E-Mail: service@subscriptioncancel.com

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, können Sie uns jederzeit unter dieser E-Mail-Adresse kontaktieren.

ARTIKEL 4 – WO SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Beim Besuch unserer Webseite werden folgende Daten automatisch in sogenannten Server-Logfiles gespeichert:

- Zeitpunkt des Webseitenaufrufs
- URL der verweisenden Webseite
- Betriebssystem Ihres Geräts
- Browsertyp und -version
- IP-Adresse

Zwecke der Verarbeitung:

- Darstellung und Funktionsfähigkeit der Webseite
- technische Optimierung
- Sicherheit der Systeme
- Schutz vor Missbrauch (z. B. DDOS-Angriffe)

Diese Daten werden nicht zu Marketingzwecken verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Speicherdauer: 1 Jahr

Die Bereitstellung dieser Daten ist technisch notwendig, um die Webseite nutzen zu können.

ARTIKEL 5 – KÜNDIGUNGSDIENSTE ÜBER SUBSCRIPTIONCANCEL.COM

Zur Erstellung Ihres Kündigungsschreibens erheben wir zwingend:

- Vorname, Nachname
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer / Vertragsnummer beim Anbieter

Optional können weitere Angaben gemacht werden.

Diese Daten sind notwendig, damit:

- Ihr Kündigungsschreiben korrekt erstellt werden kann
- Ihr Anbieter Sie korrekt identifizieren kann

Zusätzlich speichern wir:

- Zeitpunkt der Dokumenterstellung
- IP-Adresse → zur Missbrauchsprävention

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Speicherdauer: Alle Inhalte der Kündigung inklusive Unterschrift werden nach einem Jahr automatisch gelöscht.

Wenn Sie wählen, dass Subscription Cancel Ihre Kündigung direkt an den Anbieter sendet, erhält der jeweilige Anbieter die entsprechenden Daten.

ARTIKEL 6 – COOKIES

Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

Sitzungsscookies:

- enthaltende zufällig generierte ID
- werden nach Website-Besuch automatisch gelöscht

Langzeit-Cookies (max. 1 Jahr):

- speichern Ihre Spracheinstellungen
- schützen vor missbräuchlichen Anfragen

Zwecke:

- komfortable Nutzung der Webseite
- Speicherung von Einstellungen
- Sicherheit

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Die Webseite kann ohne Cookies unter Umständen nicht vollständig genutzt werden.

ARTIKEL 7 – DATENSCHUTZ

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, darunter:

- SSL-Verschlüsselung

- Zugangsbeschränkungen
- interne Sicherheitsrichtlinien

Ein absoluter Schutz vor allen Risiken kann technisch jedoch nie vollständig gewährleistet werden.

ARTIKEL 8 – ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wenn Gesetzesänderungen oder interne Änderungen Anpassungen erfordern, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen.

ARTIKEL 9 – WIDERRUF

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Kontakt: service@subscriptioncancel.com

ARTIKEL 10 – IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

1. Auskunftsrecht

Sie können jederzeit eine Übersicht über Ihre gespeicherten Daten anfordern.

2. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format erhalten.

3. Recht auf Berichtigung

Fehlerhafte oder unvollständige Daten können Sie korrigieren lassen.

4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie können die vollständige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Bedingungen einschränken lassen.

6. Recht auf Widerspruch

Bei Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.

7. Beschwerderecht bei einer Behörde

Sie können jederzeit eine Beschwerde bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde einreichen.

Kontakt zur Ausübung aller Rechte

service@subscriptioncancel.com

Wir beantworten alle Anfragen so schnell wie möglich, spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen.

ARTIKEL 11 – ZUSAMMENARBEIT MIT BEHÖRDEN

Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir Ihre Daten an Steuer- oder Strafverfolgungsbehörden übermitteln.

Wir geben jedoch nur die minimal erforderlichen Daten weiter.

ARTIKEL 12 – AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die neueste Version ist jederzeit auf subscriptioncancel.com verfügbar.

Anbieter:

Subscription Cancel LTD (Betreiber von Abowachter)

Geschäftsführer: S. Akinci

Sofroniy Vrachanski 8, floor 2

9000 Varna, Bulgarien (EU)

UIC: 208783283

E-Mail: service@subscriptioncancel.com