

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

In diesen AGB haben die folgenden Begriffe die folgende Bedeutung:

**Angebot:** Der von Subscription Cancel angebotene Kündigungsservice für den Verbraucher.

**Akzeptanz:** Die Zustimmung des Verbrauchers zur Nutzung des Dienstes, die durch Abschluss der Zahlung oder endgültige Übermittlung einer Anfrage erfolgt.

**Anfrage:** Die Handlung des Verbrauchers, eine Kündigung über subscriptioncancel.com zu initiieren.

**Ergänzende Vereinbarung:** Eine Vereinbarung, bei der der Verbraucher zusätzliche Produkte, Inhalte oder Dienstleistungen erwirbt, die in Verbindung mit dem Kündigungsservice stehen.

**Bedenkzeit / Widerrufsfrist:** Die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann.

**Verbraucher:** Eine natürliche Person, die nicht für gewerbliche oder berufliche Zwecke handelt.

**Kalendertag:** Jeder Tag des Jahres, einschließlich Wochenenden und Feiertage.

**Digitale Inhalte:** Elektronisch erstellte und bereitgestellte Daten (z. B. Kündigungsschreiben).

**Laufzeitvereinbarung:** Ein Vertrag über die wiederkehrende Bereitstellung von Dienstleistungen oder Inhalten.

**Dauerhafter Datenträger:** Jedes Medium (z. B. E-Mail), das Informationen speicherbar und unverändert reproduzierbar macht.

**Nutzungsvertrag:** Kommt zustande, wenn der Verbraucher eine kostenpflichtige Anfrage bei Subscription Cancel absendet und diese bestätigt wird.

**Widerrufsrecht:** Das Recht des Verbrauchers, innerhalb der Widerrufsfrist vom Vertrag zurückzutreten.

**Anbieter des Kündigungsservice:** Subscription Cancel LTD, Betreiber von subscriptioncancel.com.

**Kündigung:** Der Prozess des Verbrauchers, über Subscription Cancel sein Abonnement oder seinen Vertrag bei einem Drittanbieter zu beenden.

**Unternehmen / Anbieter:** Das Unternehmen, bei dem der Verbraucher kündigen möchte.

**Fernabsatzvertrag:** Ein Vertrag, der zwischen Subscription Cancel und dem Verbraucher ausschließlich über Fernkommunikation abgeschlossen wird.

**Techniken der Fernkommunikation:** Mittel, um einen Vertrag zu schließen, ohne dass sich die Parteien physisch treffen (z. B. Website, E-Mail).

**Bei Nichtzahlung:** Kommt der Verbraucher seiner Zahlungspflicht nicht nach, kann Subscription Cancel den gesetzlichen Verzugsschaden gemäß §§ 280, 286 BGB geltend machen sowie die Forderung an ein Inkassounternehmen übergeben.

## ARTIKEL 2 – IDENTITÄT DES ANBIETERS

Subscription Cancel LTD

Geschäftsführer: S. Akinci

Sofroniy Vrachanski 8, floor 2

9000 Varna, Bulgarien (EU)

Support: [service@subscriptioncancel.com](mailto:service@subscriptioncancel.com)  
UIC: 208783283

## ARTIKEL 3 – ANWENDBARKEIT

Diese AGB gelten für die Nutzung der Plattform [subscriptioncancel.com](https://subscriptioncancel.com) sowie für alle Dienstleistungen des Kündigungsservices.

Abweichende Bedingungen des Verbrauchers werden nur anerkannt, wenn Subscription Cancel schriftlich zustimmt.

Vor Abschluss eines Vertrages stehen die AGB:

- direkt online zur Verfügung
- in speicherbarer Form auf einem dauerhaften Datenträger bereit

Bei elektronischem Vertragsabschluss kann der Verbraucher die AGB herunterladen und dauerhaft speichern.

## ARTIKEL 4 – DAS ANGEBOT

Subscription Cancel hilft Verbrauchern:

- laufende Verträge und Abonnements bei Drittanbietern einfach zu kündigen,
- indem die benötigten Daten gesammelt und ein individuelles Kündigungsschreiben erstellt wird,
- optional den Versand (E-Mail / Post) an den Anbieter zu übernehmen.

Das Angebot beschreibt die Dienstleistung vollständig und korrekt. Offensichtliche Irrtümer verpflichten Subscription Cancel nicht.

Alle Preise werden klar erkennbar angezeigt.

## ARTIKEL 5 – DIE VEREINBARUNG

Der Vertrag kommt zustande, wenn:

- der Verbraucher die Anfrage absendet,
- die Zahlung abgeschlossen wird,
- Subscription Cancel den Eingang per E-Mail bestätigt.

Diese Bestätigung kann vom Verbraucher als Nachweis genutzt werden.

Subscription Cancel kann – gemäß gesetzlicher Möglichkeiten – überprüfen, ob der Verbraucher Zahlungsmöglichkeiten erfüllt. Bei schwerwiegenden Zweifeln kann Subscription Cancel:

- eine Anfrage ablehnen oder
- besondere Bedingungen festlegen.

## ARTIKEL 6 – ABSCHLUSS DES VERTRAGES

Der Verbraucher kann:

- **kostenlos:** das Musterkündigungsschreiben nutzen und selbst versenden.
- **kostenpflichtig:** den Versandservice von Subscription Cancel buchen.

Mit Abschluss der Zahlung gibt der Verbraucher ein verbindliches Vertragsangebot ab, das Subscription Cancel durch Bestätigung per E-Mail annimmt.

Der Verbraucher kann bis zur Zahlung oder finalen Bestätigung Eingaben korrigieren.

## **ARTIKEL 7 – GÜLTIGKEITSDAUER UND KÜNDIGUNG**

Der Vertrag endet automatisch, sobald die vereinbarte Dienstleistung vollständig erbracht wurde.

Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund ist jederzeit möglich.

Bei vorzeitiger Kündigung durch Subscription Cancel erfolgt eine Rückerstattung aller Zahlungen, soweit nicht bereits Leistungen erbracht wurden.

## **ARTIKEL 8 – INFORMATIONSGENAUIGKEIT**

Subscription Cancel bemüht sich um aktuelle und richtige Informationen. Trotzdem kann keine Garantie übernommen werden, dass:

- alle Daten aktuell,
- alle Adressen korrekt oder
- alle Kündigungsfristen fehlerfrei angegeben sind.

Der Verbraucher ist selbst verantwortlich, die Kündigungsfrist seines Vertrages zu überprüfen.

## **ARTIKEL 9 – WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS**

Der Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Der Widerruf erfolgt über: **service@subscriptioncancel.com**

Ein Grund muss nicht angegeben werden.

**Wichtig:** Wenn die Kündigung bereits an den Anbieter versendet wurde, kann Subscription Cancel diese nicht mehr stoppen. In diesem Fall muss der Verbraucher selbst den Anbieter kontaktieren.

Die Beweislast für den rechtzeitigen Widerruf trägt der Verbraucher.

## **ARTIKEL 10 – FOLGEN DES WIDERRUFS**

Subscription Cancel:

- bestätigt den Eingang des Widerrufs,
- erstattet alle Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung.

Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## **ARTIKEL 11 – LEISTUNGSUMFANG & GARANTIE**

**Subscription Cancel sorgfältig:**

- die ordnungsgemäße Erstellung des Kündigungsschreibens,
- den Versand gemäß Bestellung,
- die Übermittlung aller bestätigten Angaben.

**Subscription Cancel sorgfältig nicht:**

- die Annahme der Kündigung durch das Unternehmen,
- die Einhaltung der Kündigungsfrist,
- die tatsächliche Vertragsbeendigung seitens des Anbieters.

## **ARTIKEL 12 – LIEFERUNG UND AUSFÜHRUNG**

Subscription Cancel führt Anfragen so schnell wie möglich aus.

Bei Verzögerungen wird der Verbraucher informiert.

Versandarten:

- E-Mail
- Post (falls verfügbar)

Bei Verlust der Sendung wird gemeinsam eine Lösung erarbeitet (z. B. erneuter Versand).

## **ARTIKEL 13 – RÜCKTRITT VOM AUFTRAG**

Der Verbraucher kann eine Anfrage widerrufen, solange die Kündigung noch nicht versendet wurde.

Nach Versand muss der Verbraucher den Anbieter direkt kontaktieren.

## **ARTIKEL 14 – ZAHLUNG**

Zahlungen sind sofort bei Vertragsabschluss fällig.

Der Verbraucher muss falsche Zahlungsdaten unverzüglich melden.

Bei Nichtzahlung:

- kann Subscription Cancel die Dienstleistung verweigern
- können Mahnkosten bis zu 40 € erhoben werden

## **ARTIKEL 15 – HAFTUNG**

Subscription Cancel haftet nur für Schäden, die auf:

- Vorsatz,
- grober Fahrlässigkeit oder
- Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

beruhen. Die Haftung ist auf den Betrag beschränkt, den der Verbraucher für die jeweilige Anfrage bezahlt hat.

## **ARTIKEL 16 – BESCHWERDEVERFAHREN**

Beschwerden sind innerhalb von 14 Tagen einzureichen: [service@subscriptioncancel.com](mailto:service@subscriptioncancel.com)

Antwort innerhalb von 14 Tagen. Bei längerer Bearbeitungszeit wird der Verbraucher informiert.

## **ARTIKEL 17 – ABWEICHENDE BESTIMMUNGEN**

Abweichungen zu diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

## **ARTIKEL 18 – VERFÜGBARKEIT DER WEBSEITE**

Subscription Cancel bemüht sich um hohe Verfügbarkeit. Technische Störungen oder Wartungsarbeiten können jedoch Unterbrechungen verursachen.

Eine ständige Verfügbarkeit kann nicht sorgfältig werden.

## **ARTIKEL 19 – ÄNDERUNG DER AGB**

Subscription Cancel kann diese AGB jederzeit ändern.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die AGB zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen AGB unberührt.

## **ARTIKEL 20 – SONSTIGES**

**Widerrufsformular:** Wird auf Anfrage digital bereitgestellt.

### **Anbieter:**

Subscription Cancel LTD (Betreiber von Abowachter)

Geschäftsführer: S. Akinci

Sofroniy Vrachanski 8, floor 2

9000 Varna, Bulgarien (EU)

UIC: 208783283

E-Mail: [service@subscriptioncancel.com](mailto:service@subscriptioncancel.com)